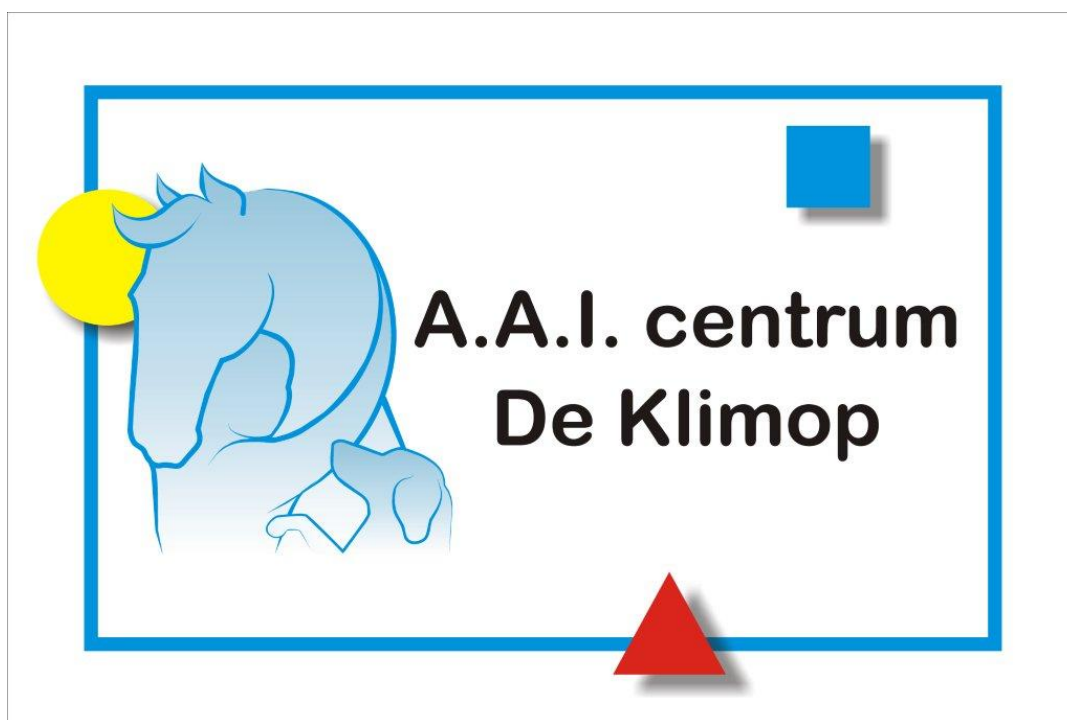


Algemene voorwaarden A.A.I. centrum De Klimop



A.A.I. centrum De Klimop
Hanekinderstraat 9
4871 NG Etten-Leur

06-12588656
administratie@aaicentrumdeklimop.nl
www.aaicentrumdeklimop.nl

KvK-nummer:
Fiscaal nummer:

87963000
NL0534.02.492.B02

Algemene Voorwaarden

Van A.A.I. centrum De Klimop, hierna te noemen: De Klimop

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Klimop: A.A.I. centrum De Klimop, rechtsgeldig vertegenwoordigd door P.J.L.M. Rutgers

Opdrachtgever: de wederpartij te weten elke cliënt die een zorgovereenkomst sluit met De Klimop met als doel het verkrijgen van zorg, therapie, onderwijs en/of begeleiding met hulp van dieren, en diens wettelijk vertegenwoordigers.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere zorgovereenkomst tussen De Klimop en een opdrachtgever waarop De Klimop deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle zorgovereenkomsten met De Klimop, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door De Klimop gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De Klimop is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven

Artikel 4. Uitvoering van de zorgovereenkomst

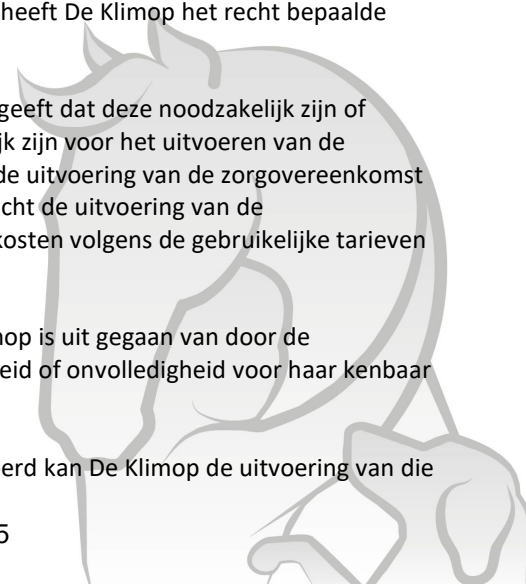
1. De Klimop zal de zorgovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat er met dieren gewerkt wordt en dat dit extra risico's met zich meebrengt. Opdrachtgever aanvaardt deze risico's met inachtneming van het feit dat De Klimop redelijkerwijs alle veiligheidsvoorschriften in acht zal nemen en de mogelijke risico's tot een minimum zal beperken.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de zorgovereenkomst dit vereist, heeft De Klimop het recht bepaalde zorgverlening te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Klimop aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst, tijdig aan De Klimop worden verstrekt (intake). Indien de voor de uitvoering van de zorgovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Klimop zijn verstrekt, heeft De Klimop het recht de uitvoering van de zorgovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Klimop is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de zorgovereenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan De Klimop de uitvoering van die



onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd (evaluatieformulieren).

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De zorgovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de zorgovereenkomst voor de voltooiing van bepaalde zorgverlening een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever De Klimop derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de zorgovereenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de zorgovereenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten zorgverlening te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de zorgovereenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de zorgovereenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Klimop zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de zorgovereenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal De Klimop de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal De Klimop daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de zorgovereenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal De Klimop geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun zorgovereenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De Klimop is aangesloten bij de Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ www.szz.nl) om de kwaliteit van de te leveren zorg te garanderen. Bij het aangaan van een zorgovereenkomst met De Klimop wordt ingestemd met het feit dat de SZZ inzage heeft in NAW-gegevens van de cliënt en deze kan bewerken, dit is voor administratieve doeleinden. Deze cliëntgegevens blijven uiteraard tussen de SZZ en De Klimop. Instemming met dit gegeven is een voorwaarde voor het leveren van zorg, daar de financiële afhandeling door de SZZ wordt gedaan en deze gegevens daarvoor nodig zijn.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt De Klimop zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door De Klimop verstrekte stukken, zoals handelingsplannen, werkplannen, adviezen, evaluaties, ik-voel-me-goed-boeken etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Klimop worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
2. De Klimop behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de zorgverlening toegenomen kennis voor andere



doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de zorgovereenkomst schriftelijk opzeggen. Dit zal altijd in overleg gebeuren met de betrokken jeugdprofessional van de gemeente, indien die betrokken is.

Artikel 10. Ontbinding van de zorgovereenkomst

1. De vorderingen van De Klimop op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de zorgovereenkomst aan De Klimop ter kennis gekomen omstandigheden geven De Klimop goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien De Klimop de opdrachtgever bij het sluiten van de zorgovereenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is De Klimop bevoegd de verdere uitvoering van de zorgovereenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de zorgovereenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van De Klimop schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Klachtenprocedure

Voor de klachtenprocedure van De Klimop, verwijzen we naar het document dat hiervoor is opgesteld en dat de opdrachtgever ook heeft ontvangen ten tijde van de aanmelding bij De Klimop.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en zorgovereenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de zorgovereenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Klimop, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien De Klimop met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is De Klimop niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. De Klimop mag prijsstijgingen doorberekenen, indien De Klimop kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en daadwerkelijke zorgverlening significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. onderhoudskosten van de paarden of huurverhoging.

Artikel 13. Betaling

Voor de betaling van de geleverde diensten door de Klimop gelden de Algemene Betalingsvoorwaarden van A.A.I. centrum De Klimop, welke in tweevoud bij aanvang van de zorgovereenkomst aan opdrachtgever worden verstrekt. Eén exemplaar wordt door opdrachtgever voor akkoord ondertekend en aan De Klimop geretourneerd.



Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 6.500,- 15%
- over het meerdere tot € 13.000,- 10%
- over het meerdere tot € 32.500,- 8%
- over het meerdere tot € 130.000,- 5%
- over het meerdere 3%

2. Indien De Klimop aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien De Klimop aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

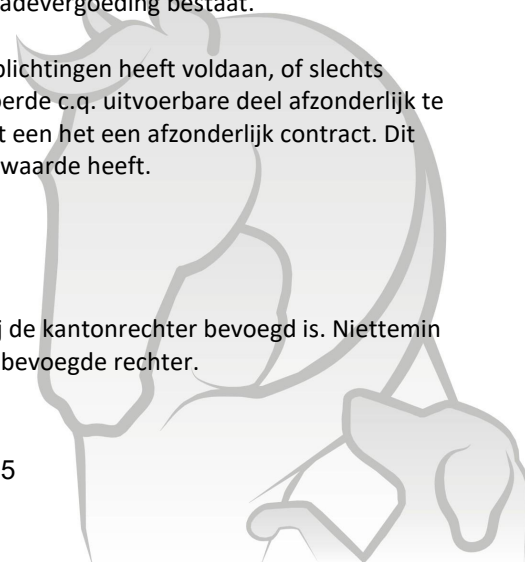
1. De aansprakelijkheid van De Klimop, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van De Klimop beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Klimop of haar ondergeschikten.
5. De Klimop is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. De Klimop heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Klimop haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Klimop opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Klimop niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de zorgovereenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien De Klimop bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in Breda is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft De Klimop het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.



Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke zorgovereenkomst tussen De Klimop en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.